



# Gedragscode

Voor leveranciers en aannemers

**INFR/ABEL**



# Voorwoord

Als beheerder van de Belgische spoorinfrastructuur bouwt Infrabel mee aan een duurzame en maatschappelijk verantwoorde mobiliteit. Vanuit die optiek verbinden we er ons onder meer toe om de klimaatverandering aan te pakken en de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's) vastgelegd door de VN te ondersteunen. We willen op die manier onze ecologische voetafdruk verkleinen via innovatieve projecten die onze klanten en de maatschappij in het algemeen ten goede komen. De aankopen vormen een belangrijke hefboom om deze duurzame en maatschappelijk verantwoorde mobiliteit concreet tot stand te brengen.

We verwachten dus van onze Leveranciers (1) dat ze ons helpen te beantwoorden aan de maatschappelijke en ecologische uitdagingen door zich te houden aan de wetgeving, voorschriften en regels die in de landen waar ze werkzaam zijn, van kracht zijn. We verwachten tevens dat ze de principes vermeld in deze Gedragscode, naleven en dat ze er alles aan doen om hun activiteiten met respect voor mens en milieu uit te voeren.

We rekenen op de medewerking van al onze Leveranciers om mee te bouwen aan een meer verantwoorde mobiliteit, met aandacht voor het welzijn van iedereen.

**Benoît Gilson**

CEO

---

(1) Met Leverancier wordt in deze Code leveranciers van goederen, dienstverleners of aannemers bedoeld

# 1. Context

Als overheidsbedrijf moet Infrabel reeds voldoen aan heel strenge criteria om elke vorm van corruptie of favoritisme bij zijn Leveranciers te vermijden. Infrabel wil er zich tevens toe verbinden om waar mogelijk ook aan zijn Leveranciers maatschappelijke, ethische of ecologische voorwaarden op te leggen. Deze specifieke voorwaarden hangen af van het type of de omvang van de opdracht en worden beschreven in de publicatie (aankondiging van een opdracht of kwalificatiesysteem) of in het bestek:

## In de publicatie :

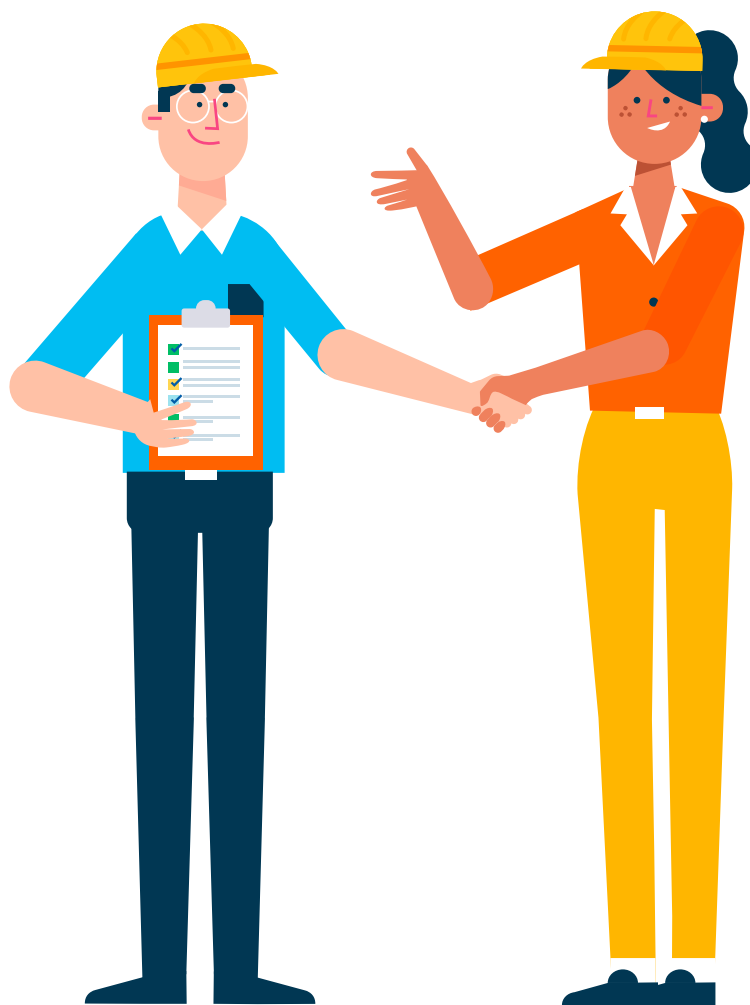
1. Selectiecriteria
2. Uitsluitingscriteria

## In het bestek :

1. Gunningscriteria
2. Voorwaarden voor de regelmatigheid van de offerte
3. Uitvoeringsvoorwaarden

Om te waarborgen dat deze Gedragscode de basis vormt voor een open en transparante samenwerking, mag Infrabel zelf of via een door hem aangewezen derde op elk moment bijkomende informatie vragen of audits uitvoeren bij zijn Leveranciers.

De diensten van elke opdrachtnemer kunnen worden geëvalueerd in het kader van de uitvoering van één of meer met Infrabel gesloten overeenkomsten. Een dergelijke evaluatie betreft meerdere aspecten, met name klantgerichtheid, commerciële houding, de kwaliteit van de prestaties of de mate van afstemming op de processen van Infrabel (veiligheid, kwaliteit, enz.)





## 2. Infrabel garandeert aan zijn Leveranciers

### **Een niet-discriminerende houding**

Als overheidsbedrijf is Infrabel onderworpen aan de reglementering betreffende de overheidsopdrachten die strikte selectie- en gunningscriteria en procedures oplegt. De Leveranciers worden dus zonder enige discriminatie gekozen.

### **Gelijke behandeling en openstelling voor de concurrentie**

Bovendien volgen de medewerkers van Infrabel de principes en richtlijnen zoals beschreven in de [Gedragcode voor Overheidsopdrachten en Overeenkomsten](#). Ze zorgen ervoor dat de technische specificaties en andere documenten de Leveranciers een gelijke toegang tot de opdracht bieden en er geen ongerechtvaardigde belemmeringen worden gecreëerd.

### **Een respectvolle samenwerking**

Infrabel verbindt zich ertoe om zijn Leveranciers op een respectvolle, ethische en transparante manier te behandelen.

### **Vertrouwelijkheid**

Behoudens wettelijke verplichtingen, garandeert Infrabel dat de informatie ontvangen van Leveranciers vertrouwelijk blijft, tenzij laatstgenoemden duidelijk aangeven dat het om publieke informatie gaat.

### **Een open dialoog**

In het kader van zijn globale strategie, beschouwt Infrabel de dialoog met zijn betrokken partijen als essentieel. Zo worden er verschillende, zowel proactieve als reactieve, dialoogprocedures met deze betrokken partijen - waaronder de Leveranciers - opgezet.

# 3. Infrabel verwacht van zijn Leveranciers

## 3.1. Veiligheid

Veiligheid is de absolute prioriteit van Infrabel. In dat opzicht vereist Infrabel een solide en transparante samenwerking met alle personen, onder wie de Leveranciers, die een directe of indirecte impact hebben op de operationele veiligheid, waaronder de exploitatieveiligheid, de veiligheid op het werk, en de veiligheid van de goederen en installaties.

### **Infrabel verwacht dus van zijn Leveranciers:**

- een voortdurende, constructieve en open dialoog, waarbij alle vastgestelde, veronderstelde of mogelijke onregelmatigheden worden gemeld, maar waarbij ook suggesties voor verbeteringen worden gedaan, die al dan niet verband houden met de eigen diensten of producten;
- altijd rekening te houden met de personen op wie de operationele veiligheid betrekking heeft (pendelaars, werknemers, buurtbewoners, onderaannemers, enz.);
- proactief te handelen in overeenstemming met de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, en zowel voor de producten als voor de diensten rekening te houden met alle factoren die betrekking hebben op de werkomstandigheden waarin het werk wordt uitgevoerd (arbeidsveiligheid, bescherming van de gezondheid van de werknemer, psychosociale belasting veroorzaakt door het werk, ergonomie, arbeidshygiëne, verfraaiing van de arbeidsplaatsen en maatregelen inzake leefmilieu);
- art. 12 en volgende en art. 78 van het KB van 14 januari 2013 na te leven tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten, en de specificaties in de bestekken met betrekking tot de wetgeving inzake exploitatieveiligheid en alles in het werk te stellen om het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk op de werf te verzekeren.



## 3.2. Rechten van de mens en werkomstandigheden

Infrabel verwacht van de Leverancier dat hij de internationale principes inzake de rechten van de mens en de verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) over de fundamentele principes en rechten op het werk naleeft. De Leverancier mag zich niet schuldig maken aan schendingen van de rechten van de mens. Hij waakt erover dat zowel op zijn eigen productiesites als bij zijn onderaannemers en Leveranciers, de regels en procedures worden nageleefd die:

- kinderarbeid uitsluiten;
- alle vormen van gedwongen of verplichte arbeid verhinderen;
- het recht op vrijheid van vereniging van de werknemers erkennen en niet oordelen over de leden van arbeidersorganisaties of vakbonden en hen niet discrimineren;
- elke vorm van discriminatie uitsluiten, zowel bij de aanwerving als op de werkplaats;
- garanderen dat iedereen met respect wordt behandeld, door elk onaanvaardbaar gedrag, zoals pesterijen of ongewenst seksueel gedrag en discriminatie uit te sluiten;
- garanderen dat de geldende wetten aangaande vergoedingen en arbeidsduur worden nageleefd.

## 3.3. Milieu

Infrabel verwacht van de Leverancier dat hij minstens handelt conform de geldende wettelijke en internationale normen inzake bescherming van het milieu. De Leverancier doet voortdurend inspanningen om zijn impact op het milieu te verminderen, met name door te kiezen voor milieuvriendelijke technologieën en procedures om een duurzame ontwikkeling van de gemeenschap te bevorderen. Met een milieubeheersysteem kan hij de prestaties op dit vlak continu verbeteren.

### 3.4. Corruptie en vertrouwelijkheid

#### Infrabel verwacht van de Leverancier:

- dat hij de hoogste ethische normen toepast, zowel beroepsmatig als op persoonlijk vlak, conform deze Gedragscode en alle geldende wetten en voorschriften;
- dat hij de vertrouwelijkheid van de informatie die hij van Infrabel krijgt, te allen tijde naleeft en in geen geval vertrouwelijke informatie aan derden bekend maakt, behalve wanneer hij daarvoor de uitdrukkelijke toestemming van Infrabel heeft. Tijdens het plaatsen van een opdracht organiseert de Leverancier alle contacten betreffende de opdracht via de bevoegde dienst zoals bepaald in de publicatie van de opdracht en in het bestek, en wordt geen informatie uitgewisseld met de andere diensten van Infrabel;
- dat hij elke vorm van corruptie, chantage of fraude uitsluit. Hij bezorgt Infrabel alle informatie over een belangenconflict met een werknemer van Infrabel bij één van zijn ondernemingen. Hij biedt werknemers van Infrabel geen cadeaus of voordelen aan. Deze zouden het verloop van de onderhandelingen of de uitvoering van de opdrachten met Infrabel beïnvloeden;
- dat hij voldoet aan de verplichtingen van de werknemers van Infrabel die belast zijn met de plaatsing of de uitvoering van overheidsopdrachten en overeenkomsten. Deze verplichtingen zijn opgenomen in de [Gedragscode voor Overheidsopdrachten en Contracten](#), waarvan de inhoud in bijlage is gevoegd.

De Leverancier die niet voldoet aan deze voorwaarden, kan worden uitgesloten van verdere opdrachten.





## Vragen?

Als u vragen hebt met betrekking tot de inhoud van dit document, aarzel dan niet om contact op te nemen met onze dienst Procurement.

### **Internationale Charters & Verklaringen:**

De Tien Principes van de UN Global Compact

De Sustainable Development Goals (SDG) van de VN

Universele verklaring van de rechten van de mens

Verklaring van de IAO over de fundamentele principes en rechten op het werk

### **Wettelijk kader:**

Belangenconflicten: art. 6 van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten

Openbare werken: art. 12 en volgende en art. 78 van het KB van 14 januari 2013 tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten

Welzijn: wet van 04 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk

Technische Specificaties: art. 53 en volgende, wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVGB): Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016

### **Infrabel:**

[Gedragscode voor Overheidsopdrachten en Contracten](#)

Diversiteitscharter